



Evaluation interne et amélioration continue de la qualité : enjeux, techniques et pratique

Objectifs

S'approprier les enjeux de l'évaluation interne

Mettre en place un processus d'amélioration continue de la qualité

Découvrir ou consolider les connaissances nécessaires à la mise en œuvre d'une démarche évaluative

S'approprier les modalités d'articulation entre commande sociale, évaluation et projet au niveau individuel et collectif

Appréhender les techniques d'évaluation, les finalités, les items, les critères de qualités et les étapes de réalisation d'un projet d'évaluation

Elaborer les moyens d'offrir les garanties démocratiques qui doivent entourer tout jugement évaluatif et toute expertise sociale

Public

Travailleurs sociaux et cadres de l'action sociale

Contenu

Les enjeux des dynamiques de projet et d'évaluation
Mutations sociales et catégorisation des usagers
Professionnalisation et technicisation

Les finalités de l'évaluation : connaître les effets de l'action, aider à la décision, produire du changement

Les items de l'évaluation : pertinence, cohérence, efficacité, efficience, impact

Les garanties de qualité d'une évaluation

Mettre en œuvre un protocole d'évaluation

L'articulation Evaluation /projet

Prendre en compte les recommandations de l'agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux et du guide de l'évaluation interne

Cette formation peut être réalisée en intra à la demande des établissements ou services

Démarche pédagogique

Apports théoriques et documents

Approche interactive à partir des situations professionnelles des participants

Intervenants

Roland JANVIER, directeur général d'association - membre de l'Agence Nationale de l'Evaluation Sociale et Médico-sociale - Doctorat en sciences de l'information et de la Communication

Patrick REUNGOAT, formateur IFRAMES La Classerie - DESS Evaluation des politiques sociales
DEA Action sociale, travail social et société

Emmanuelle ROBERT, Docteur en sociologie
Formatrice permanente

37

Durée

4 jours

Dates

8, 9, 10
et 11 juin 2009

Coût

630 euros

Lieu

IFRAMES
La Classerie