



La qualité et l'évaluation

Accompagnement méthodologique pour la réalisation de l'évaluation interne et pour la préparation de l'évaluation externe

Objectifs

Comprendre les enjeux de l'évaluation dans le secteur social et médico-social

Choisir ou concevoir son référentiel d'évaluation

Mettre en perspective le processus d'évaluation interne au sein de sa structure

Public

Dirigeants, directeurs, cadres et professionnels des établissements et services sociaux et médico-sociaux.

Contenu

Des préconisations du Comité National de l'Évaluation Sociale et Médico-sociale (CNESMS) aux recommandations de l'Agence Nationale de l'Évaluation Sociale et Médico-Sociale (ANESM).

Présentation des cahiers des charges pour l'évaluation interne puis pour l'évaluation externe
Inscription de l'évaluation interne dans la logique naturelle de mise en œuvre du projet d'établissement et de la démarche-qualité

Appréhension des référentiels d'évaluation proposés pour le secteur social et médico-social (référentiels généralistes et référentiels spécifiques)

Choix, adaptation d'un référentiel ou conception d'un référentiel propre à l'établissement

Planification, organisation et réalisation des différentes étapes de l'évaluation interne

L'évaluation interne : un levier pour la contractualisation d'un C.P.O.M. (Contrat Pluriannuel d'Objectif et de Moyen).

Démarche pédagogique

De la formation à l'application :

2 sessions de 1 journée chacune, animées par un consultant spécialisé en ingénierie sociale

Présentations alternées : apports théoriques, conceptuels et méthodologiques / appréhension et application de la démarche proposée

Soutien opérationnel à l'apprentissage et à la conception des outils et supports proposés / appropriation méthodologique : exercices pratiques en session et en intersession

N.B. : les programmes concernant la démarche-projet-qualité, le management et l'évaluation interne sont conçus et modulés pour permettre l'inscription à l'une, à deux ou à trois de ces sessions.

Intervenant

Jean-Louis DESHAIES, consultant spécialisé en méthodologie du projet, en démarche-projet-qualité, en management, en ressources humaines et chargé d'enseignement, auteur de « Réussir l'amélioration continue de la qualité en action sociale et médico-sociale » Ed Dunod, mars 2006.

31

Durée

2 jours

Dates

nous consulter

Coût

315 euros

Lieu

IFRAMES
Le Campus